



MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

CLIENTES

Mapoula 





ÍNDICE

Consumo de agua	Pag.4
Consumo energético	Pag.5
Residuos	Pag.6
Ruidos	Pag.6
Pequeños grandes gestos	Pag.6
Medidas socio culturales	Pag.7
Y nosotros, que hemos hecho?	Pag.8
Sugerencias	Pag.9

66

Si supiera que el mundo se ha
de acabar mañana, yo hoy
aún así plantaría un árbol.

99

MARTIN LUTHER KING JR.

Mapoula 





CONSUMO DE AGUA

En Europa, el consumo medio de agua en un hotel, está estimado en 394 litros por noche y huésped.



Cerrar la agua mientras se enjabona, puede ahorrar alrededor de 10 litros por minuto.

Alrededor de 75% del consumo de agua se produce en el cuarto de baño

Nuestras Recomendaciones

El cierre de grifos y duchas cuando no sean utilizados en labores de higiene personal (cepillado de dientes, mientras se enjabona etc.)

Esta medida será determinante en el ahorro de una gran cantidad de litros de agua durante su estancia.

No uso del WC como papelera. Evitando esta práctica, ayudamos a prevenir que productos contaminantes lleguen a los ríos de nuestra comarca. Nuestros cuartos de baño están equipados con bolsas higiénicas y papelera para residuos. Además, sin este tipo de uso, es posible ahorrar entre 10 a 12 litros de agua en descargas de la cisterna.

Solicitud de renovación de toallas y sábanas únicamente en caso de necesidad. Nuestro personal se las facilitará sin ningún inconveniente cuando lo desee.

Con un uso responsable de estos equipamientos, es posible el ahorro no solo de litros de agua, sino también en gastos eléctricos en labores de lavado, secado y planchado.





CONSUMO ENERGÉTICO

Aproximadamente el 55% del gasto energético en los alojamientos turísticos españoles proviene de los sistemas de climatización e iluminación.



Uno de los factores con mayor influencia en el gasto energético total es el exceso en la cantidad de potencia contratada en relación a las necesidades reales.

El ahorro en electricidad es clave para la reducción de la huella de carbono en el sector hotelero.

Nuestras Recomendaciones

Apagado de los equipamientos de refrigeración y calefacción cuando no sean necesarios.

Uso eficaz de la climatización en función de la temperatura exterior. Las noches de verano son ideales para refrescar la habitación y los días de sol en invierno perfectos para aumentar la temperatura en el interior.

Evitar dejar aparatos electrónicos encendidos sin utilización y desenchufe de los mismos si están con carga completa.

Retirada de la tarjeta de contacto para la electricidad al salir de la habitación. De este modo, se desconectarán luces y equipamientos eléctricos no imprescindibles .





RESIDUOS

¿Sabía que en el Mapoula PR Boutique **separamos los residuos reciclables** que recogemos de las habitaciones? Debido a ello, le agradecemos que los deje lo más ordenados posible para facilitar su recogida.

Si lo desea, evite depositar en la basura **ropa y/o objetos que ya no quiere** si aún están en condiciones de uso. En consonancia con nuestro compromiso social, tratamos de recogerlos y donarlos a instituciones de solidaridad local.



RUIDOS

El **respeto de las horas de descanso** establecidas vital en la lucha contra la contaminación acústica. Evitando el bullicio en las zonas comunes, portazos y otro tipo de ruidos incómodos para los demás colaboramos en la creación de un ambiente confortable para todos.



PEQUEÑOS GRANDES GESTOS

A la hora de solicitar la **factura** de su estancia, nuestro departamento de recepción estará encantado de proporcionársela en formato electrónico.

En su habitación dispone de un **QR** listo para escanear con el fin de que tenga en la mano toda la información turística para moverse en la ciudad y en Galicia, sin gastar papel ni impresión.

Mapoula

Entremurallas, 10,3º/ 15702 Santiago de Compostela
Tlfs. +34981580124 mapoula@mapoula.com www.mapoula.com



MEDIDAS SOCIO CULTURALES

Santiago de Compostela es una ciudad multicultural que al año recibe con gusto a millones de peregrinos y turistas provenientes de todos los rincones del planeta.

Disfrutar de un **buen ambiente entre locales y viajeros** es la mejor manera de llevarse un grato recuerdo a su lugar de origen.

Para ello, es fundamental ser conscientes de las **costumbres y tradiciones locales y fomentar el respeto al patrimonio material y inmaterial** de la ciudad y de la comunidad que lo recibe de brazos abiertos.

Iniciativas como el **Decálogo de buenas prácticas en el Camino de Santiago** publicado por los vecinos de uno de los barrios más emblemáticos de la ciudad, el de San Pedro, colaboran en el mantenimiento del agradable equilibrio que se respira en nuestras calles con la llegada de visitantes.

Evitar la masificación y una correcta convivencia está en manos de todos.

Más info

Turismo de Santiago www.santiagoturismo.com

Turismo de Galicia www.turismogal.com

Decálogo de Boas Prácticas para o final del Camiño www.axuntanza.org



Entremurallas, 10,3º/ 15702 Santiago de Compostela
Tlfs. +34981580124 mapoula@mapoula.com www.mapoula.com



Y NOSOTROS, QUÉ HEMOS HECHO?

- Estamos comprometidos con la **reducción de envases plásticos**. Los vasos de plástico del minibar y del cuarto de baño han sido sustituidos por vasos de vidrio reutilizables. Por otra parte, hemos reemplazado los envases monodosis de jabón y champú envasados en plástico por sistemas dosificadores y envases reciclados y reciclables.
- Utilizamos **productos de limpieza concentrados**, ahorrando así unidades de envases de plástico y desperdicios innecesarios.
- Impulsamos el **formato digital** de nuestras publicaciones e informaciones a nuestros huéspedes.
- Realizamos una **clasificación eficiente de residuos**.
- El **sistema de iluminación** de nuestras instalaciones se ha renovado recientemente con bombillas led de bajo consumo.
- Las instalaciones comunes disponen de **sensores de movimiento** con el fin de **para fomentar el ahorro energético**.
- Priorizamos la **iluminación natural** de los espacios comunes, como por ejemplo la recepción y cafetería.
- Nuestras habitaciones están equipadas con sistema de **doble ventana y sensores de apertura** para el control del funcionamiento de climatización y ahorro energético.
- Se han implantado **medidas específicas de ahorro** trabajando con planes de ahorro tanto energético como de aguas.
- Tenemos una apuesta firme por el uso **productos de proximidad y de temporada** para el servicio de desayuno (ex. lácteos, panadería, café, fruta etc). La mayor parte de nuestros proveedores son de **origen local** colaborando con la economía de nuestro entorno más próximo.
- Tratamos de implicarnos al máximo en **iniciativas de carácter social**, así como en campañas y acciones de integración plural.
- Fomento del **lenguaje no discriminatorio** y respetuoso.

Mapoula

Entremurallas, 10,3º/ 15702 Santiago de Compostela
Tlfs. +34981580124 mapoula@mapoula.com www.mapoula.com

SUGERENCIAS

Estamos encantados de leer
y escuchar sugerencias
para mejorar nuestra guía
de buenas practicas
ambientales.



mapoula@mapoula.com



[+34981580124](tel:+34981580124)

Mapoula 

